



Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program Pendampingan Kesehatan Lansia Di Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang

Jalu Ardy Maulana Perkasa¹, Bagus Nuari Harmawan²

^{1,2} Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294

e-mail: ¹jaluardyamaulanajalu@gmail.com, ²bagus.nuari.adneg@upnjatim.ac.id

Abstrak

Pelayanan publik adalah bentuk penyelenggaraan yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan dalam memberikan sebuah layanan yang dapat memenuhi kebutuhan penerima pelayanan. Kualitas program dan pelaksanaan pelayanan publik dapat dirasakan langsung oleh masyarakat. Inovasi merupakan salah satu hal yang penting dalam memberikan sebuah pelayanan, agar pelayanan yang diberikan dapat dirasakan secara langsung dampaknya kepada masyarakat. Pelayanan Publik memiliki banyak jenis dan sasarannya, salah satunya yaitu Pendampingan Kesehatan Lansia untuk masyarakat lansia seperti pengecekan tensi darah, gula, kolesterol, asam urat dan senam lansia. Di daerah Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang yang dimana masyarakat lansianya membutuhkan program ini dan Ruang Belajar Aqil sebagai sektor ke tiga memberikan sebuah pelayanan publik atas pemenuhan kebutuhan yang ada di daerah tersebut. Metode yang digunakan pada penelitian kali ini adalah kualitatif deskriptif. Diharapkan dengan program ini dapat tetap berdaya dan produktif walau di usia senja dengan kualitas kesehatan yang tetap prima.

Keywords: Inovasi, Pelayanan Publik, Pendampingan Kesehatan Lansia

Abstract

Public service is a form of implementation carried out by service providers in providing a service that can meet the needs of service recipients. The quality of programs and the implementation of public services can be felt directly by the community. Innovation is one of the important things in providing a service, so that the services provided can be directly felt by the community. Public services have many types and targets, one of which is Elderly Health Assistance for the elderly such as checking blood pressure, sugar, cholesterol, gout and elderly exercise. In the Lesanpuro Village area, Kedungkandang District, Malang City where the elderly community needs this program and the Aqil Study Room as the third sector provides a public service to fulfill the needs that exist in that area. The method used in this research is descriptive qualitative. It is hoped that this program can remain empowered and productive even in old age with excellent health quality

Keywords: *Inovation, Public Service, Elderly Health Assistance*

PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan penerima pelayanan. Kualitas produk dan proses penyelenggaraan pelayanan publik dapat diamati, dirasakan, dan dinilai secara langsung oleh masyarakat. Pemberian serta pengoptimalan pelayanan publik secara berkualitas sangat berkaitan erat dengan upaya untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Oleh sebab itu, sudah semestinya menjadi tugas Pemerintah maupun swasta sebagai organisasi yang bertujuan untuk mengurus dan melaksanakan tujuan negara dengan memberikan kebutuhan setiap warga negara termasuk memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Komitmen dan Partisipasi pemerintah, swasta dan seluruh jajarannya sangat dibutuhkan agar pelayanan masyarakat dan berkualitas dan efisien dapat terwujud. Dengan komitmen yang besar terhadap kualitas maka diharapkan hambatan-hambatan yang muncul dalam pelayanan masyarakat dapat diminimalisir.

Inovasi merupakan konsep penciptaan sesuatu produk atau proses baru melalui pengembangan pengetahuan baru atau kombinasi baru dari pengetahuan yang telah ada, dan juga inovasi merupakan komersialisasi awal penemuan dengan menghasilkan dan menjual suatu produk atau jasa atau proses baru. John A. Pearce II, Richard B. Robinson, Jr. (2013: 417). Inilah yang membuat mengapa inovasi sangat diperlukan karena cepatnya perubahan lingkungan yang begitu pesat yaitu semakin dinamik dan hostile, sehingga sebuah organisasi harus bisa mengelola inovasi sebagai penentu keberhasilan organisasi untuk menjadi competitive. Maka dari itu peningkatan inovasi dalam pemberian pelayanan kepada lansia pada sekotr kesehatan sangat diperlukan.

Peningkatan jumlah penduduk lanjut usia di Jawa Timur sendiri menurut hasil Sensus Penduduk 2020, diketahui penduduk lansia di Jawa Timur pada Tahun 2020 telah mencapai 13,10 persen yang menunjukkan bahwa struktur penduduk Jawa Timur tergolong penduduk tua. Jumlah lansia di Kelurahan Lesanpuro menurut BPS dari tahun 2018 hingga 2020 yang terus menunjukan peningkatan dari 9579 di 2018, 9668 di 2019 dan 10035 di 2020 untuk Laki-laki dan 9946 di 2018, 10036 di 2019, 10116 di 2020 untuk Perempuan. Dari data kenaikan jumlah usia lansia di Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang menjadikan hal ini sebagai keuntungan karena indikasi kesehatan yang terus membaik dan menjadi sebuah tantangan dalam pembangunan di Provinsi Jawa Timur khususnya di daerah Kedungkandang Kota Malang. Dari data tersebut menunjukan perlunya ada inovasi dalam pemberian pelayanan publik sangat dibutuhkan.

Ruang Belajar Aqil sebagai sektor ketiga yang selaras dengan prinsip pemerintah dalam mewujudkan *better nation* merupakan bentuk kesadaran sebuah perkumpulan masyarakat khususnya pemuda untuk memberikan pemberdayaan kepada masyarakat, khususnya melalui metode pembelajaran yang konstruktif dan bermakna. Pemberdayaan masyarakat ini pada dasarnya adalah mengembangkan kemampuan, kemandirian, dan peran aktif masyarakat dalam pembangunan di lingkungannya sendiri tanpa harus menjadi beban social dan beban keluarga seutuhnya.

Banyaknya permasalahan yang ada di lingkup masyarakat khususnya lansia di daerah Kedungkandang Kota Malang, membuat Ruang Belajar Aqil sebagai sektor ketiga melakukan kegiatan pemberdayaan masyarakat yang kegiatannya disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat lansia di daerah Kedungkandang Kota Malang, utamanya yaitu dibidang kesehatan yang dimana nantinya diharapkan lansia di daerah Kedungkandang Kota Malang bisa memahami konteks berdaya di usia lansia dan bisa menerapkannya pada kehidupan sehari-hari. Salah satunya dengan Program Pendampingan Kesehatan Lansia yang dimana masyarakat lansia di Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang yang masih sangat minim edukasi dan lebih abaikan kualitas kesehatan mereka sebagai masyarakat lansia.

METODE

Metode pelaksanaan dari Program Pendampingan Kesehatan Lansia dengan melakukan tahapan pemetaan kebutuhan, tahap *assasment*, dan tahap pelaksanaan. Tujuan dengan adanya Program Pendampingan Kesehatan Lansia yaitu untuk memberikan pemberdayaan dalam aspek kesehatan serta peningkatan pengetahuan mengenai penjagaan pola hidup sehat kepada lansia. Observasi dilakukan di Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang. Wawancara dilakukan kepada Tokoh Masyarakat dan beberapa masyarakat lansia di daerah Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang.

HASIL & PEMBAHASAN

Program Pendampingan Kesehatan Lansia yang disasar kepada masyarakat lansia di daerah Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang, dapat disimpulkan bahwa melalui inovasi program dari Ruang Belajar Aqil ini menjadikan program yang berhasil karena dapat meningkatkan angka keberdayaan masyarakat lansia khususnya dari segi kesehatan lebih dahulu dan edukasi terhadap kesehatan masing-masing masyarakat lansia di daerah tersebut. Hal tersebut dilihat dari angka ketertarikan dan jumlah kedatangan lansia yang terus meningkat dari setiap program Pendampingan Kesehatan Lansia.

Proses Penyelenggaraan program Pendampingan Kesehatan Lansia disini memerlukan beberapa tahapan dan waktu untuk terwujudnya sebuah program yang memang benar-benar dibutuhkan dan sesuai sasaran kepada masyarakat lansia di daerah Kedungkandang Kota Malang tersebut. Pada realitanya, penulis menuliskan menjadi tiga tahapan dari awal pemetaan hingga terlaksananya program Pendampingan Kesehatan Lansia seperti bagian di bawah ini :

Tahap persiapan, dimana penulis melakukan kegiatan Silaturahmi Literasi, bentuk dari tahap persiapan sendiri adalah kunjungan kepada instansi terkait atau tokoh masyarakat yang berkaitan. Hal ini merupakan salah satu bentuk awal untuk memetakan sebuah dampak dan kebutuhan yang nantinya akan relevan dengan program masyarakat lansia di daerah tersebut. Dengan tahap persiapan, penulis mempersiapkan data para lansia, dan hal ini sangat membantu penulis karena dengan data tersebut, penulis akan mengkaji dan merumuskan program apa yang sesuai kebutuhan masyarakat lansia tersebut.



Gambar 1 Kegiatan Silaturahmi Literasi Ke Tokoh Masyarakat

Tahap Pengkajian (assessment), Pada tahap ini, penulis telah mengantongi data atau informasi yang dibutuhkan masyarakat lansia pada daerah tersebut setelah melakukan silaturahmi literasi atau kunjungan, yang nantinya juga berguna pada penyusunan program yang akan ditentukan. Kemudian pada tahap ini penulis banyak berdiskusi kepada mentor magang untuk jenis kegiatan yang nantinya akan diberikan dengan mempertimbangkan dampak yang nantinya akan dirasakan secara langsung oleh masyarakat lansia di daerah tersebut, baik pada periode pendek maupun panjang yang tentunya telah sesuai dengan profil kebutuhan masyarakat lansia di daerah tersebut.



Gambar 2 Proses Diskusi dan Assesment Program Bersama Mentor dan Asisten Mento **Tahap Pelaksanaan Program**, pada tahap ini penulis telah mengetahui program yang akan dilaksanakan dan nantinya akan segera didiskusikan terkait teknis dan waktu pelaksanaannya bersama kolaborator terkait yang bersangkutan pada kegiatan Program Pendampingan Kesehatan Lansia, contoh programnya seperti pengecekan tensi, gula, asam urat dan kolesterol sebagai penanganan pertama dalam pengidentifikasian kondisi kesehatan selanjutnya dan senam lansia sebagai bentuk program berkelanjutan dari program yang pertama setelah terlaksana dengan baik. Pada pelaksanaan ini program dasar lansia rentan usia 60-75 tahun yang dimana pada periode tersebut, lansia masih mampu untuk mengikuti kegiatan yang kita berikan.



Gambar 3 Kegiatan Pendampingan Lansia Pengecekan Tensi Darah

Pada tahap pelaksanaan pengecekan tensi, gula, asam urat dan kolesterol disini bertujuan agar mengetahui kondisi sesungguhnya dari lansia tersebut dan dari kondisi awal itulah nantinya kita bisa menilai dan memberikan perspektif pada kondisi lansia tersebut. Pada kenyataannya, pelaksanaan Pendampingan Kesehatan Lansia dengan kegiatan pengecekan tensi darah, gula, kolesterol, dan asam urat serta senam lansia, menunjukkan bahwa masyarakat lansia di daerah tersebut awalnya memiliki pola hidup yang kurang bagus, karena terlihat dari hasil pengecekan. Dari hal tersebut banyak lansia yang akhirnya mulai sadar dan memahami pentingnya menjaga sebuah kesehatan di usia senja dan tetap produktif dengan salah satunya mengikuti senam 16 lansia sebagai bagian menjaga pola hidup, dan pada akhir magang, penulis juga melihat perkembangan lansia di daerah tersebut terus membaik dengan melihat kegiatan sehari-hari yang dilakukan dan menanyakan keluhan-keluhan yang sempat dirasakan di awal, sudah banyak berkurang dengan mengikuti program Pendampingan Kesehatan Lansia.

KESIMPULAN DAN SARAN

Ruang Belajar Aqil sebagai sektor ketiga yang dimana bergerak pada bidang pemberdayaan masyarakat, memberikan aksi secara langsung kepada masyarakat terkait program pemberdayaan yang mereka miliki, yang sebenarnya mengadopsi segala permasalahan masyarakat yang ada di sekitar malang raya, akan tetapi dapat di spesifikasikan kembali dengan kondisi setiap penempatan.

Inovasi Program Pendampingan Kesehatan Lansia merupakan salah contoh inovasi yang diberikan sebagai bentuk nyata dalam pemberian pemberdayaan yang dilakukan Ruang Belajar Aqil adalah dengan memberikan program pengecekan tensi, gula darah, asam urat, kolestrol dan senam lansia sebagai kegiatan lanjutannya, dan hal itu merupakan bentuk dari Program Pendampingan Kesehatan Lansia yang diberikan untuk masyarakat lansia di Kelurahan Lesanpuro Kecamatan Kedungkandang Kota Malang.

Program Pendampingan Kesehatan Lansia merupakan salah satu program Ruang Belajar Aqil yang spesifik merujuk kepada masyarakat lansia yang nantinya diharapkan memberikan dampak kepada masyarakat lansia di setiap penempatan, salah satunya Kedungkandang Kota Malang. Dimana angka lansia di daerah tersebut terus meningkat, akan tetapi tidak dibarengi dengan kualitas pendampingan lansia yang baik, sehingga menimbulkan banyak permasalahan, seperti edukasi tentang kesehatan dan rendahnya produktivitas lansia di daerah tersebut

Inovasi program Pendampingan Kesehatan Lansia ini diharapkan bahwasannya, masyarakat lansia di daerah Kedungkandang Kota Malang dapat Berdaya dengan aspek kesehatan sebagai dasar utamanya, dan memiliki edukasi kesehatan dan memiliki kualitas kesehatan yang baik serta produktivitas yang meningkat. Salah satunya dengan kegiatan pengecekan tensi darah, gula, asam urat dan kolesterol sebagai bentuk bekal kualitas kesehatan dan memberikan edukasi singkat, serta melakukan senam lansia sebagai bentuk peningkatan produktivitas dan kesehatan kepada lansia, hal ini dimaksudkan untuk membuka pikiran masyarakat lansia di daerah tersebut agar tetap berdaya dan produktif walau di usia senja dengan kualitas kesehatan yang tetap prima.

REFERENCES

- Halimsetiono, E. (2021). Pelayanan Kesehatan pada Warga Lanjut Usia. *Keluwih: Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 3(1), 64-70.
- Khozin, Muhammad, and Nur Fitri Mutmainah. 2019. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Lansia Di Kota Yogyakarta (Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Mantrijeron)." *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik* 1(2): 143.
- Mampa, Mahdi, Ribka Wowor, and A J M Rattu. 2022. "Analisis Penerapan Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia Di Puskesmas Pineleng Pada Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal KESMAS* 11(4): 7-13.
- Pratama, M. R. (2020). ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK RUMAH SEHAT LANSIADI KOTAYOGYAKARTA. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 17(2), 193-204.
- Rangkoly, Ivo. 2020. "Implementasi Kebijakan Bantuan Kesejahteraan Lanjut Usia Di Kecamatan Tanimbar Selatan Kabupaten Maluku Tenggara Barat." *Jurnal Administrasi Publik*: 39-50.
- Tuwu, D., & Tarifu, L. (2023). Implementasi Program Posyandu Lansia Untuk Menjaga Kesehatan Lanjut Usia. *Journal Publicuho*, 6(1), 20-29