



Inovasi Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu Melalui *Klampid New Generation* Di Kelurahan Keputran

Shabirah Putri Azzahra¹, Ananta Prathama²

^{1,2} Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec.
Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294

e-mail: ¹shabirahputri456@gmail.com, ²prathama.ananta@gmail.com

Abstrak

Pelayanan publik diartikan sebagai segala bentuk kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Salah satu sektor pelayanan publik yang paling dekat dengan lingkungan masyarakat adalah kelurahan. Pelayanan publik memiliki berbagai macam bentuk salah satunya pembuatan Akta Kelahiran. Salah satu jenis Akta Kelahiran yaitu Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu yang dibuatkan khusus jika orangtuanya menikah siri atau telah hamil diluar pernikahan. Pada Kelurahan Keputran, pembuatan dokumen Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu juga sama seperti pengurusan Akta Kelahiran lainnya yaitu menggunakan inovasi Klampid New Generation. KNG sendiri sangat berguna untuk memudahkan pelayanan karena dinilai sangat efektif dibandingkan dengan system manual. Tujuan dengan adanya inovasi Klampid agar dapat memudahkan, mendekatkan, dan meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pengurusan dokumen kependudukan. Dalam inovasi pelayanan melalui Klampid, hanya membutuhkan 3 tahap saja, yaitu Tahap Pendaftaran, Tahap Menerima, Memverifikasi, dan Memproses Data, serta Tahap Finalisasi.

Keywords: Inovasi, Pelayanan Publik, Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu, KNG

Abstract

Public services are defined as all forms of service activities carried out by service providers as an effort to meet community needs. One of the public service sectors that is closest to the community environment is the sub-district. Public services have various forms, one of which is making birth certificates. One type of birth certificate is a mother's child birth certificate, which is specially made if the parents are in an unregistered marriage or have become pregnant outside of marriage. In the Keputran Village, the creation of a Mother's Child Birth Certificate document is the same as processing other Birth Certificates, namely using the Klampid New Generation innovation. KNG itself is very useful for facilitating services because it is considered very effective compared to manual systems. The goal with the Klampid innovation is to make it easier, closer, and increase public awareness in managing population documents. In service innovation through Klampid, it only requires 3 stages, namely the Registration Stage, the Receiving, Verifying, and Processing Data Stage, and the Finalization Stage.

Keywords: *Inovation, Public Service, Birthday Certificate, KNG*

PENDAHULUAN

Akta kelahiran anak seorang ibu adalah akta yang diterbitkan apabila anak yang orangtuanya berstatus kawin tidak tercatat atau tidak punya buku nikah atau akta perkawinan. Walaupun akta kelahiran merupakan hal yang penting dalam registrasi dan administrasi kependudukan, tetapi hal tersebut masih kurang mendapat perhatian masyarakat karena kurangnya pemahaman masyarakat akan pentingnya akta kelahiran bagi anak. Beberapa permohonan kependudukan yang terjadi pada salah satu warga Kelurahan Keputran Kota Surabaya adalah pembuatan Akta Kelahiran Untuk Anak Seorang Ibu. Sebagian masyarakat menganggap perkawinan siri merupakan solusi bagi pasangan yang hendak menikah namun belum mampu secara finansial atau karena ada hal-hal tertentu yang menjadi alasan sehingga

mereka melakukan perkawinan siri. Sifat kerahasiaan nikah siri banyak menimbulkan permasalahan dan permasalahan utamanya yaitu sulitnya mendapatkan bukti administrasi kependudukan seperti akta kelahiran. Hal tersebut menjadi salah satu tugas pemerintah dalam menciptakan pelayanan publik yang nyaman agar kasus tersebut mendapat perhatian dari masyarakat. Agar pelayanan publik terus berkembang, pemerintah harus berupaya untuk selalu berinovasi. Konsep Inovasi merupakan penciptaan sesuatu produk atau proses baru melalui pengembangan pengetahuan baru atau kombinasi baru dari pengetahuan yang telah ada, dan juga inovasi merupakan komersialisasi awal penemuan dengan menghasilkan dan menjual suatu produk atau jasa atau proses baru. John A. Pearce II, Richard B. Robinson, Jr. (2013: 417). Inilah yang membuat mengapa inovasi sangat diperlukan karena cepatnya perubahan lingkungan yang begitu pesat yaitu semakin dinamik dan hostile, sehingga sebuah organisasi harus bisa mengelola inovasi sebagai penentu keberhasilan organisasi untuk menjadi competitive. Dalam era digital ini, tentu saja inovasi yang dibuat memiliki keterkaitan dengan teknologi informasi. Kota Surabaya merupakan salah satu kota besar yang sudah menganut *e-government* telah mengembangkan berbagai aplikasi digital yang difungsikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik serta demi mewujudkan suatu tata kelola pemerintahan yang baik. Salah satu aplikasi yang diciptakan untuk mempermudah pembuatan serta pengurusan dokumen kependudukan secara online yaitu *Klampid New Generation (KNG)*. Sejak diluncurkannya aplikasi *Klampid New Generation* ini, pengurusan dokumen kependudukan salah satunya Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu menjadi lebih mudah dan cepat. Kelurahan Keputran merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan publik dan menerapkan semua pelayanan kependudukan melalui *Klampid New Generation*. Tidak hanya efektif dalam waktu, pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu melalui *Klampid New Generation* sendiri tidak memakan biaya (gratis) sehingga sama sekali tidak memberatkan masyarakat. Pemrosesan berkas kependudukan masyarakat juga lebih cepat karena terbantunya kecanggihan teknologi. Sehingga hanya dibutuhkan 3-5 hari kerja saja. Dengan kemudahan inovasi *Klampid* ini, diharapkan masyarakat yang memiliki kepentingan untuk pengurusan dokumen kependudukan bagi anak seorang ibu mau menguruskan Akta untuk anaknya demi kemudahan administrasi anak dimasa yang akan datang serta membuat wilayah Kelurahan Keputran menjadi lebih tertib administrasi.

METODE

Metode pelaksanaan dari Inovasi *Klampid New Generation* terhadap pelayanan pembuatan Akta Lahir Anak Ibu dengan melakukan pelayanan dari tahap pendaftaran, tahap penerimaan dan verifikasi berkas, dan terakhir tahap finalisasi. Tujuan dengan adanya inovasi *Klampid* yaitu untuk memudahkan, mendekatkan dan meningkatkan kesadaran masyarakat dalam dokumen administrasi kependudukannya. Observasi dilakukan di Kelurahan Keputran Kota Surabaya. Wawancara di lakukan kepada beberapa staff pelayanan publik yang ada di Kelurahan Keputran Kota Surabaya.

HASIL & PEMBAHASAN

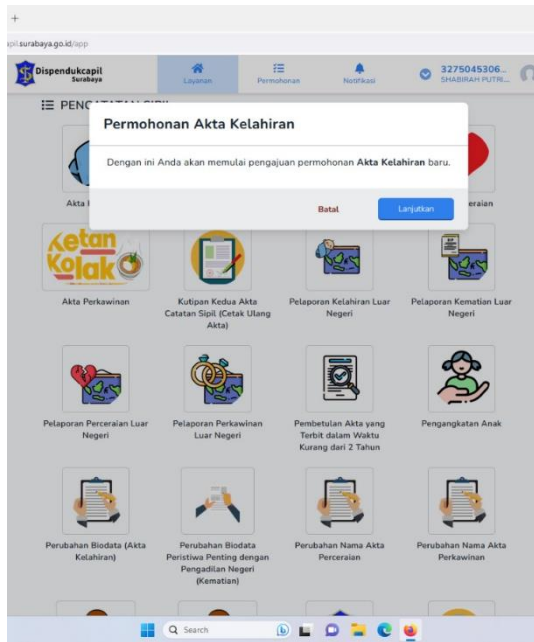
Inovasi *Klampid New Generation* yang diciptakan untuk membantu mempermudah proses penginputan data administrasi kependudukan Hadirnya *Klampid* tersebut juga menjadi implementasi dari kinerja aparatur pemerintah yang sudah berhasil untuk menciptakan peningkatan pelayanan bagi masyarakat agar jauh lebih mudah. Berikut merupakan hasil kegiatan pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Keputran mengenai permohonan pembuatan Akta Kelahiran. Table dibawah ini menunjukkan jumlah permohonan pembuatan Akta Kelahiran dimulai dari Bulan Maret-Juni 2023 di Kelurahan Keputran.

Table 1 Jumlah Permohonan Pembuatan Akta Kelahiran Di Kelurahan Keputran

No.	Jenis Permohonan Pembuatan Akta Kelahiran	Jumlah Permohonan
1.	Akta Lahir Anak Ibu	70
2.	Akta kelahiran anak ayah dan ibu dengan tambahan frasa	0
3.	Akta kelahiran anak seorang ibu	4
4.	Akta kelahiran anak tanpa nama orangtua	0

Sumber : Kegiatan Pribadi Magang 2023

1. Tahap pertama, Tahap Pendaftaran. Tahapan pendaftaran tersebut dilakukan secara online dan offline. Dapat dikatakan dilakukan secara offline karena pemohon harus datang langsung ke kantor kelurahan untuk mengirim berkas dokumen kependudukan yang akan dibuatkan. Setelah datang membawa dokumen dan persyaratan, pemohon dapat mengisi nomor antrian untuk melakukan pendaftaran pengurusan Administrasi Kependudukan. Pada tahap ini, sudah dilakukan secara online. Pemohon diharap mengisi NIK pada layar lalu dengan otomatis nama dan data kependudukan pemohon akan terlacak otomatis karena merupakan warga Kelurahan Keputran.
2. Tahap Kedua, Tahap Petugas menerima, memverifikasi dan memproses data pemohon melalui Klampid New Generation. Berikut langkah-langkah dalam pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu Melalui Aplikasi Klampid New Generation :
 - a. Pemohon harus melengkapi persyaratan-persyaratan sebagai berikut agar data dapat diproses oleh system Surat Keterangan Lahir Asli yang diterbitkan Rumah Sakit atau bidan. Jika tidak memiliki surat tersebut dapat digantikan dengan mengisi Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) Kelahiran yang blangkonya akan diberikan oleh petugas kelurahan. SPTJM tersebut berisi kebenaran data kelahiran yang menyatakan bahwa anak tersebut adalah benar sebagai anak kandungnya. Kemudian, Surat Pernyataan Anak Seorang Ibu. Surat ini menerangkan bahwa anak tersebut adalah benar merupakan anak diluar perkawinan sehingga benar pula dinyatakan sebagai anak seorang ibu. Lalu Kartu Keluarga Pemohon, dan Fotokopi saksi 2 orang.
 - b. Petugas akan Masuk ke web Klampid New Generation jika berkas pemohon sudah benar menggunakan laptop/PC sampai terlihat tampilan menu utama. Klampid New Generation dalam pengurusan Akta kelahiran hanya dapat diakses melalui akun petugas Kelurahan, Kecamatan, atau Dispendukcapil.
 - c. Pilih layanan “Permohonan Akta Kelahiran baru” lalu klik lanjutkan.



Gambar 1 Permohonan Akta Kelahiran

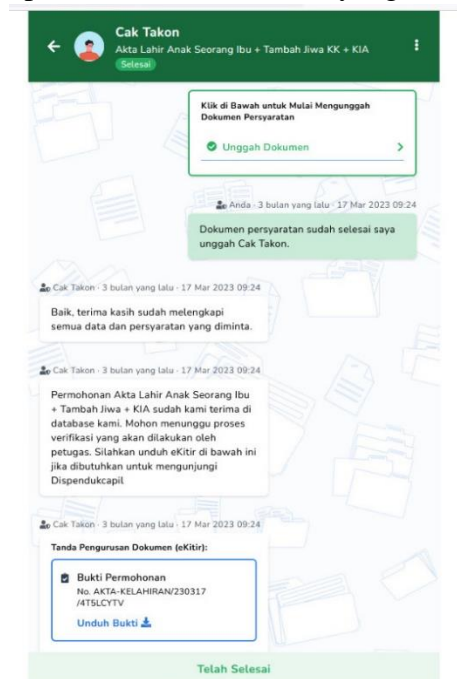
- d. Ketika sudah masuk, akan mendapat pesan dari Cak Takon dan petugas harus menjawab semua pertanyaan atau kuesioner agar data dapat diproses.



Gambar 2 Menjawab pertanyaan Cak Takon

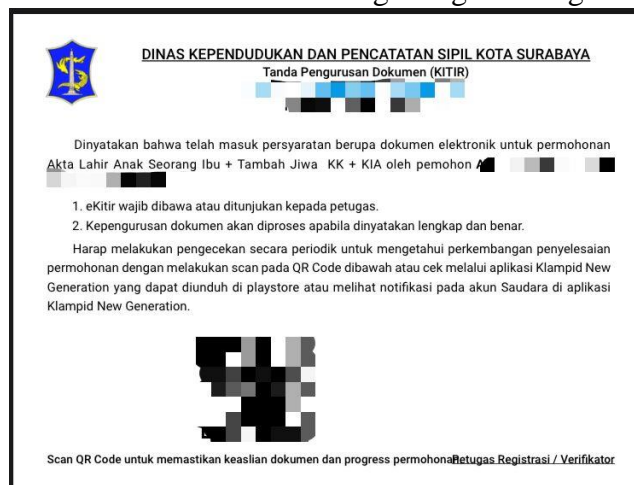
- e. Cak Takon akan mengarahkan untuk mengisi formulir yaitu Data Pelapor (orang yang datang ke kelurahan untuk mengurus dokumen), lalu Data Orang Tua anak, kemudian data anak yang akan dibuatkan Akta Kelahirannya, serta yang terakhir adalah memasukkan data saksi sebanyak 2 orang.
- f. Upload berkas-berkas yang dibutuhkan sesuai arahan Cak Takon. Sudah tersedia kolom unggahan. Petugas hanya tinggal mengikuti arahan saja. Jika sudah selesai upload maka Cak Takon akan menerima berkas dan masuk ke database. Kemudian

akan muncul Tanda Pengurusan Dokumen dan bisa di print untuk diberikan kepada pemohon agar dapat di scan mandiri atau yang disebut e-kitir.



Gambar 3 Penyelesaian Pengurusan Dokumen

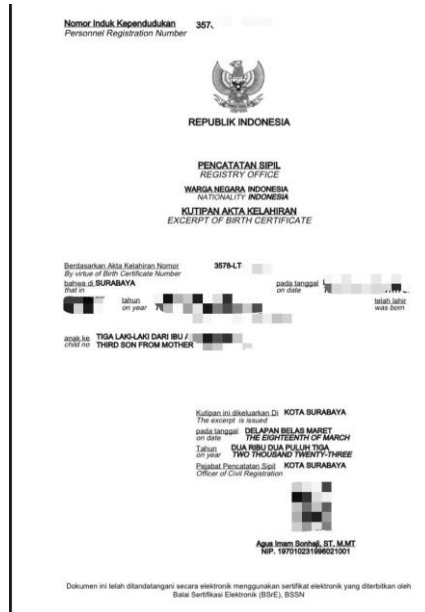
g. E-Kitir yang muncul harus dibuka dan di download terlebih dahulu oleh petugas, lalu petugas mencetak kitir tersebut untuk digabungkan dengan berkas.



Gambar 4 E-Kitir

3. Tahap ketiga, yaitu Tahap Finalisasi. Pada tahap ini, berkas dinyatakan selesai dan dapat diambil. Untuk pengambilan berkas yang sudah jadi pun juga dapat dilakukan secara offline maupun online. Secara offline yaitu pemohon akan dihubungi melalui telepon dan diarahkan untuk mengambil berkas yang sudah jadi. Sedangkan, secara

online, pemohon dapat meminta petugas untuk mengirim Akta yang sudah jadi melalui WhatsApp.



Gambar 5 Contoh Akta Lahir Anak Seorang Ibu

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan tentang Inovasi Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu Di Kelurahan Keputran, Proses pelayanan pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu di Kelurahan Keputran menggunakan Inovasi Digital yang diimplementasikan melalui Aplikasi Klampid New Generation mampu mempermudah warga dalam melakukan pelayanan. Selain lebih efektif dan efisien, pelayanan juga tergolong cepat dan gratis. Faktanya, warga hanya diperlukan datang ke kantor kelurahan lalu akan diarahkan mengenai kelengkapan berkas apa saja yang diperlukan. Prosedur Pelayanan yang dilakukan melalui aplikasi tersebut juga dinilai mudah karena cepat, tepat, dan gratis. Dalam pengurusan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu melalui klampid, pemohon hanya harus datang ke kelurahan untuk melakukan 3 tahap, yaitu Tahap Pendaftaran, Tahap Verifikasi, Pemeriksaan, dan Proses data, dan yang terakhir Tahap Finalisasi. Syarat yang dibutuhkan untuk mengurus dokumen Akta Kelahiran Anak Ibu tersebut juga mudah, pemohon hanya harus membawa KK, Surat Lahir Anak Asli kalau tidak ada digantikan SPTJM, Surat Pernyataan Anak Seorang Ibu, serta KTP 2 Saksi. Oleh sebab itu, Inovasi Digital yang diimplementasikan melalui Aplikasi Klampid New Generation dinilai sudah mampu menaikkan kualitas mutu pelayanan sehingga terciptanya kawasan lingkungan tertib administrasi

DAFTAR PUSTAKA

- Duhita, Antya Seruni. 2018. "Inovasi Produk E-Lampid Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Surabaya." *Kebijakan dan Manajemen Publik* 6(2): 1–11.
- Hastuti, S. H. D.(2020). *Pentingnya Pemanfaatan Data Kependudukan di Era Digital*. STMK Syaikh Zainuddin NW Anjani-Lombok. *Jurnal Teknimedia*. Vol (1). No. (1).
- Hidayati, S. N.(2023). *Implementasi Klampid New Generation (KNG) Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Rangka Menciptakan Tertib Administrasi Di*

- Kelurahan Gading Kota Surabaya*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. Vol (3). No. (2).
- Musabry, Burhanuddin, and Haerana. 2020. "Inovasi Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar." *Unismuh* 2(2): 427–42.
- Pratama, Aldi, Agus Sukristyanto, and Yusuf Hariyoko. 2022. "Pelayanan Publik Melalui E-Klampid Dalam Mewujudkan Administrasi Kependudukan Berbasis Good Governace Di Kota Surabaya." *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)* 2(2): 50–56.
- Saputri, P. N. (2023). IMPLEMENTASI PELAYANAN AKTA KELAHIRAN ONLINE MENGGUNAKAN KLAMPID NEW GENERATION DI KELURAHAN SEMEMI KOTA SURABAYA. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 3(02), 101-107.
- Sea, Arisendy et al. 2023. "INOVASI KLAMPID NEW GENERATION SEBAGAI PERWUJUDAN PELAYANAN PRIMA KEPADA MASYARAKAT (STUDI KASUS PADA PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK DI KELURAHAN BARATAJAYA KOTA SURABAYA)." 3(1).