



PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK MELALUI AKTIVASI IKD DI BALAI BALAI RW KELURAHAN KALIRUNGKUT SURABAYA DENGAN SOSIALISASI DAN PENYULUHAN KEPADA MASYARAKAT

¹Rania Riska Vindy Aprilia, ²Kalvin Edo Wahyudi

^{1,2} Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294
Email: ¹riskarania3@gmail.com, ²kalvin.edo18@gmail.com

ABSTRAK

Kegiatan peningkatan pelayanan public melalui aktivasi IKD di Balai Balai RW kelurahan kalirungkut surabaya dengan sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat merupakan bagian dari kegiatan pengabdian masyarakat. Kasus mengenai pemalsuan KTP juga masih sering terjadi. Oleh karena itu, muncul upaya - upaya untuk melindungi data pribadi yang ada di KTP Elektronik masyarakat dengan menggunakan inovasi terbaru yaitu dengan menggunakan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital. Tujuan dari pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk meningkatkan tertib administrasi kependudukan warga Kelurahan Kalirungkut. Metode yang digunakan adalah sosialisasi dan penyuluhan dengan teknik dialog atau curah pendapat. Dengan adanya kegiatan dan pelayanan ini mempermudah warga Kalirungkut dalam melakukan aktivasi IKD serta terbantunya pelayanan aktivasi IKD yang ada di kelurahan karena adanya pelayanan aktivasi IKD yang dilakukan oleh para mahasiswa tersebut

Kata kunci : Aktivasi IKD, KTP Elektronik, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Activities to improve public services through IKD activation at Balai Balai RW Kalirungkut Surabaya with socialization and counseling to the community are part of community service activities. Cases of identity card forgery are still common. Therefore, efforts have emerged to protect personal data on the community's Electronic KTP by using the latest innovation, namely by using the Digital Population Identity Application. The purpose of implementing this activity is to improve the orderly administration of the population of Kalirungkut Village residents. The method used is socialization and counseling with dialogue or brainstorming techniques. The existence of these activities and services makes it easier for Kalirungkut residents to activate the IKD and helps the IKD activation services in the village because of the IKD activation services carried out by these students..

Keywords : Activation of IKD, Electronic KTP, Public Services.

PENDAHULUAN

Kelurahan masuk kedalam bagian dari wilayah – wilayah administrative yang ada di negara Indonesia, yang ada setelah wilayah kecamatan. Lurah adalah orang yang menjadi pemimpin Kelurahan sebagai perangkat yang ada di daerah kota. Seorang lurah berstatus sebagai ASN atau PNS. Kelurahan memiliki tingkat yang sama, dimana merupakan unit pemerintahan yang paling kecil. Tetapi, dalam mengatur wilayahnya, kelurahan memiliki hak yang lebih terbatas. Untuk menjadi kelurahan memiliki beberapa syarat – syarat yang harus dipenuhi. Seperti di wilayah jawa dan juga bali, jika ingin merubah status dari desa menjadi kelurahan paling sedikit harus memiliki minimal 900 KK atau 4.500 jiwa dengan luas minimal 3 km². Berbeda dengan jawa dan bali, di wilayah Sumatera dan Sulawesi minimal 400 KK atau dengan 2.000 jiwa, luas minimal 5km². Dan yang terakhir pada wilayah Papua, Maluku, Kalimantan, NTT, NTB, minimal 180 keluarga dengan 900 jiwa, dengan minimal luas 7 km². Hal ini sesuai yang dicantumkan dalam Permendagri 31/2006 tentang pembentukan, penghapusan, dan penggabungan kelurahan, dan Permendagri 28/2006 tentang perubahan status desa menjadi kelurahan. Selain syarat diatas, untuk mengubah status dari desa menjadi kelurahan harus memiliki fasilitas umum yang memadai, memiliki kantor pemerintahan, sarana komunikasi yang mudah, dan jaringan perhubungan yang lancar. Kelurahan menjadi salah satu lembaga yang bertugas untuk melakukan pelayanan publik.

Pelayanan publik merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penyelenggaraan pelayanan publik yang ditujukan sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan pengguna atau penerima pelayanan publik. Proses pelayanan publik yang terdiri dari penyuluhan masyarakat, pelayanan konsultasi dan pengelolaan pengaduan, melakukan pengelolaan informasi dan pengawasan internal. Semua pelayanan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat dan memenuhi kebutuhan pelayanan publik di masyarakat. Karena, seluruh bentuk urusan pemerintahan ditujukan untuk kesejahteraan masyarakat.

Kota Surabaya merupakan salah satu kota yang masih berupaya meningkatkan pelayanan publik agar pelayanan dapat menjangkau seluruh masyarakat Kota Surabaya, sesuai dengan Peraturan Walikota Surabaya nomor 94 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, uraian tugas dan fungsi serta tata kerja kecamatan dan kelurahan kota Surabaya, pada pasal 15 disebutkan bahwa salah satu tugas kelurahan di bidang pemerintahan dan pelayanan publik adalah melaksanakan administrasi kependudukan. Maka dari itu, kelurahan berperan penting dalam pelaksanaan administrasi kependudukan.

Kartu Tanda Penduduk menjadi dokumen penting bagi setiap warga negara yang telah memasuki usia 17 tahun keatas. KTP digunakan sebagai identitas diri dan diakui secara nasional sebagai tanda kependudukan. Namun KTP (Kartu Tanda Penduduk) seringkali disalahgunakan oleh pihak – pihak yang tidak bertanggung jawab. Kasus mengenai pemalsuan KTP juga masih terjadi. Contoh kasus penyalahgunaan penggunaan data pribadi seperti penyalinan data dan informasi kartu ATM nasabah (skimming), pinjaman online atau Pinjol (Situmeang, 2021).

Oleh karena itu, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya berupaya untuk melindungi data pribadi yang ada di KTP Elektronik masyarakat dengan menggunakan inovasi terbaru yaitu dengan menggunakan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital. Menurut Permadi et al., 2023 aplikasi Identitas Kependudukan Digital merupakan layanan berbasis android yang diterapkan di smartphone sebagai alternatif selain fisik KTP elektronik. Dan sudah bisa digunakan di app store untuk para pengguna iphone. IKD perlu dilakukan sebagai pengganti KTP-el secara fisik karena pada awal 2024 nanti, Kemendagri alias Kementerian Dalam Negeri akan menghentikan pasokan blanko KTP-el. Maka dari itu, Dispendukcapil Surabaya melakukan inovasi pelayanan aktivasi IKD di balai – balai RW agar masyarakat Surabaya dapat dengan mudah melakukan aktivasi IKD.

Dari hasil pengamatan, kebijakan mengenai pelayanan aktivasi IKD di balai- balai RW Kelurahan Kalirungkut belum berjalan sesuai dengan sasaran program. Kenyataannya, implementasi kebijakan program pelayanan IKD masih belum berjalan secara optimal. Minat warga untuk melakukan aktivasi mengenai IKD masih minim. Tantangan lainnya yaitu masih banyak warga yang tidak memiliki perangkat android/ios yang support sehingga tidak bisa memiliki IKD.

METODE PELAKSANAAN

Tahapan untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi mitra, solusi yang ditawarkan adalah melakukan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat dan perangkat RW serta RT mengenai pentingnya aktivasi IKD di Kelurahan Kaliungkut dengan rincian : Membuat bahan presentasi mengenai pentingnya memiliki IKD, Membuat undangan kepada RT dan RW dan sebagian warga untuk menghadiri sosialisasi aktivasi IKD, Melakukan sosialisasi mengenai IKD kepada masyarakat, Melakukan aktivasi IKD di balai – balai RW.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Sosialisasi , Penyuluhan Kepada Masyarakat dan Pelayanan Aktivasi IKD di Balai – Balai RW Kelurahan Kalirungkut Surabaya berlangsung sejak tanggal 3 April 2023 sampai dengan 29 Mei 2023. Beberapa kegiatan yang dilakukan diantaranya adalah :

Tabel 1. Kegiatan Sosialisai, Penyuluhan, dan Pelayanan Aktivasi IKD di Balai RW Kelurahan Kalirungkut

No	Hari/Tanggal	Jam	Kegiatan
1	Senin, 3 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Membuat bahan presentasi mengenai pentingnya memiliki IKD - Membuat undangan kepada RT dan RW dan sebagian warga untuk menghadiri sosialisasi aktivasi IKD
2	Selasa, 4 April 2023	09.00 - 11.00 WIB	- Persiapan bahan dan alat - Melakukan sosialisasi mengenai IKD kepada masyarakat
3	Rabu, 5 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 01
4	Kamis, 6 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 01
5	Senin, 10 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 02
6	Selasa, 11 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 02
7	Rabu, 12 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 03
8	Kamis, 13 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 03
9	Jum'at, 14 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 04
10	Senin, 17 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 04
11	Selasa, 18 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 05

12	Kamis, 27 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 05
13	Jum'at, 28 April 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 06
14	Selasa, 2 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 06
15	Rabu, 3 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 07
16	Kamis, 4 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 07
17	Jum'at, 5 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 08
18	Senin, 8 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 08
19	Selasa, 9 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 09
20	Rabu, 10 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 09
21	Kamis, 11 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 10
22	Jum'at, 12 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 10
23	Senin, 15 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 11
24	Selasa, 16 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 11
25	Rabu, 17 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 12

26	Jum'at, 19 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 12
27	Senin, 22 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 13
28	Selasa, 23 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 13
29	Rabu, 23 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 14
30	Kamis, 24 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 14
31	Jum'at 25 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 15
32	Senin, 29 Mei 2023	07.30 - 16.00 WIB	- Koordinasi - Persiapan bahan dan alat - Melakukan pelayanan aktivasi IKD di balai RW 15

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan pada bulan April hingga Mei 2023 oleh dosen dan mahasiswa Prodi Administrasi Publik Sosialisasi, Penyuluhan Kepada Masyarakat dan Pelayanan Aktivasi IKD di Balai – Balai RW Kelurahan Kalirungkut Surabaya ini yang diharapkan dapat berguna untuk meningkatkan mutu dan kualitas semua pihak, antara lain sebagai berikut: Bagi Petugas kelurahan dan masyarakat hendaknya mengerti bahwa kegiatan pengabdian bukan hanya untuk kepentingan mahasiswa dan dosen pada perguruan tinggi saja tetapi kepentingan jamaah dan masyarakat yang ada di kelurahan setempat, dimana dosen hanya sebagai motivasi yang membantu mencegah masalah sehingga diharapkan partisipasi masyarakat dalam setiap program kerja pengabdian apat lebih tinggi. Kemudian manfaatnya bagi masyarakat adalah semakin tertibnya masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan terutama dalam pelayanan aktivasi IKD, dan manfaatnya bagi kelurahan adalah terbantunya pelayanan aktivasi IKD yang ada di kelurahan karena adanya pelayanan aktivasi IKD yang dilakukan oleh para mahasiswa tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Nimah Sulfiani. (2021). Good Governance Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Palopo. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(1), 95–116. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i1.59>
- Permadi, I. B., Rokhman, A., & Soedirman, U. J. (2023). IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DALAM UPAYA PENGAMANAN DATA PRIBADI. *JOPPAS*:

Journal of Public Policy and Administration Silampari, 4(2).
<https://doi.org/10.31539/joppas.v4i2.6199>
Situmeang, S. M. T. (2021). PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI SEBAGAI BENTUK KEJAHATAN SEMPURNA DALAM PERSPEKTIF HUKUM SIBER. SASI, 27(1), 38.
<https://doi.org/10.47268/sasi.v27i1.394>