



Peran Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan Dalam Mengoptimalkan Pelaksanaan Program Kalimasada Bagi Warga Kelurahan Penjaringan Sari Surabaya

¹Lilyana Fransiska Sinaga, ²Yanda Bara Kusuma

^{1,2}Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No. 1 Gunung Anyar, Surabaya, Jawa Timur

Email : ¹21042010187@student.upnjatim.ac.id, ²yanda_bara.adbis@upnjatim.ac.id

Abstrak

Masyarakat Kota Surabaya tahu bahwa saat ini Pemerintah Kota Surabaya sedang mengencangkan program KALIMASADA, dimana masyarakat akan diarahkan untuk segera melakukan update data administrasi kependudukan yang dimiliki. Mulai dari update Kartu Keluarga, pengajuan cetak KIA (Kartu Identitas Anak), melakukan perekaman KTP untuk anak yang sudah menginjak usia 17 tahun. Untuk melakukan update administrasi kependudukan ini Pemerintah Kota Surabaya telah memberikan kemudahan pengajuan secara online melalui website Klampid New Generation yang bisa diakses secara online mandiri melalui Website Warga Klampid. Namun juga masyarakat juga bisa datang ke kantor pemerintahan terdekat seperti kantor kelurahan dimana nantinya masyarakat akan di bantu oleh pegawai pelayanan administrasi kependudukan yang ada di kantor kelurahan tersebut. Sehingga tujuan dari penelitian ini akan berfokus terakait dengan bagaimana peran Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan itu sendiri terhadap pelaksanaan pengoptimalan program Kalimasada bagi warga yang tinggal di sekitar kelurahan penjaringan sari Kota Surabaya serta layanan seperti apa yang dilaksanakan untuk menjalankan program pengoptimalan Kalimasada itu sendiri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data diperoleh dari hasil observasi secara langsung di lapangan dan wawancara dengan salah satu narasumber terkait. Peneliti menggunakan sumber data primer yang diperoleh dari observasi dan wawancara, serta referensi dari jurnal, website resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, dan beberapa website pendukung lainnya. Temuan penelitian menyatakan bahwa melalui sistematisa pelayanan yang di jalankan oleh Pemkot Surabaya memberikan dampak yang positif dan berjalan dengan optimal sesuai dengan target yang diinginkan.

Kata Kunci: *Kalimasada, Website Klampid New Generation, Peran Pendamping Layanan, Administrasi Kependudukan, Pengoptimalan Program.*

Abstract

Surabaya City residents know that the Surabaya City Government is currently intensifying the KALIMASADA programme, where people will be directed to immediately update their population administration data. Starting from updating the Family Card, applying for KIA (Child Identity Card) printing, recording ID cards for children who have reached the age of 17 years. To update the population administration, the Surabaya City Government has made it easy to submit online through the Klampid New Generation website which can be accessed independently online through the Klampid Citizen Website. But also the community can also come to the nearest government office such as the village office where later the community will be assisted by population administration service employees at the village office. So that the purpose of this research will focus on how the role of the Population Administration Service Facilitator itself is related to the implementation of the Kalimasada program optimization for residents living around the Surabaya City penjaringan sari village and what kind of services are implemented to run the Kalimasada optimization program itself. The method used in this research is descriptive qualitative method. Data collection techniques were obtained from direct observation in the field and interviews with one of the relevant sources. Researchers used primary data sources obtained from observations and interviews, as well as references from journals, the official website of the Surabaya City Population and Civil Registration Office, and several other supporting websites. The research findings state that through the systematic services run by the Surabaya City Government, it has a positive impact and runs optimally in accordance with the desired targets.

Keywords: *Kalimasada, Klampid New Generation Website, Role Of Service Assistants, Population Administration, Program Optimization.*

PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan salah satu bentuk sistem pengwujudan dari Lembaga Negara sebagai pemberi layanan terhadap masyarakat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang memiliki kepentingan prosedur yang telah ditetapkan. Saat ini pelayanan publik di Indonesia telah mengalami perkembangan yang sangat pesat, seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat. Namun sistem pelayanan publik ini juga diiringi dengan perkembangan teknologi yang saat ini tentunya membawa banyak perubahan dan pengaruh yang tentunya mempengaruhi aspek kehidupan masyarakat, dimana tentunya masyarakat mempunyai kemudahan dalam mengakses berbagai informasi tentang segala hal jika mengikuti perkembangan teknologi tersebut.

Didalam penggunaan dan pemanfaatan teknologi dalam mengatur administrasi kependudukan menjadi suatu keharusan karena pentingnya peran penggunaan teknologi yang dianggap sebagai alat untuk meningkatkan sistem pelayanan publik agar terealisasi dengan baik dan optimal. Dalam pelayanan publik, kemajuan teknologi digital tidak hanya dirasakan oleh pemerintah semata, melainkan juga oleh masyarakat yang menjadi fokus layanan publik.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang berlokasi pada Mall Pelayanan Publik Siola tepatnya di Jalan Tunjungan No. 1-3, Kecamatan Genteng, Surabaya, memberikan kepercayaan terhadap seluruh warga Kota Surabaya di dalam pelayanan administrasi kependudukan yang dimana warga dapat mengurus administrasi kependudukan tersebut melalui kantor kelurahan dan kecamatan sesuai dengan alamat domisili. Untuk meningkatkan kepuasan masyarakat tersebut, Pemkot Surabaya juga terus melakukan berbagai inovasi layanan, salah satunya ialah sistem layanan KALIMASADA yang dimana ini merupakan singkatan dari Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan. Peluncuran program KALIMASADA bertujuan untuk memberikan kemudahan pelayanan pengelolaan kependudukan kepada masyarakat Kota Surabaya, karena pada website KALIMASADA tersebut sudah banyak data mengenai warga yang belum melengkapi data dan juga dokumen kependudukan yang dimiliki.

Sehingga pada penelitian ini berfokus terhadap seperti apa peran dari pelayanan publik itu sendiri terhadap pengoptimalisasian data KALIMASADA dengan memanfaatkan perkembangan sistem teknologi berupa website yang dikenal dengan Website Klampid New Generation. Dimana ini juga sebagai bukti dari perwujudan sistem kinerja dari Disdukcapil Kota Surabaya untuk memberikan pelayanan adminduk yang lebih optimal kepada seluruh masyarakat yang ada di Kota Surabaya.

KAJIAN TEORITIS

1. Pendamping Layanan

Pendamping layanan adalah pekerjaan yang dilaksanakan petugas pemerintah maupun non pemerintahan dengan tujuan untuk membantu masyarakat didalam mengurus dokumen kependudukan, mengatasi hambatan, dan memperoleh kepuasan dalam pelayanan publik. Di sisi lain, menurut Sri Maulidiah, pendamping layanan merupakan bagian dari pelayanan publik yang mencakup penyuluhan, fasilitasi pelayanan rujukan, dan fasilitasi penerimaan program bantuan sosial dengan tujuan untuk meningkatkan akses informasi dan pelayanan kepada masyarakat, terutama dalam pelayanan administrasi kependudukan.

2. Administrasi Kependudukan

Menurut Mariati Rahman (2017:17), Administrasi dalam pengertian sempit adalah aktivitas tata usaha kantor seperti pencatatan, pengetikan, penggandaan, surat-menyurat, dan lainnya. Selain itu berdasarkan UU Nomor 23 Tahun 2006, Administrasi Kependudukan mencakup serangkaian kegiatan pengaturan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan Data Kependudukan melalui Pendaftaran Penduduk, Pencatatan Sipil, Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Pemanfaatan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain.

Adapun layanan administrasi kependudukan secara umum meliputi :

- Layanan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- Layanan Kartu Identitas Anak (KIA)
- Layanan Akta Kematian
- Layanan Akta Kelahiran WNI
- Layanan Akta Perkawinan WNI
- Layanan Akta Perceraian
- Layanan Kartu Keluarga
- Layanan Penerbitan Surat Domisili
- Layanan Surat Keterangan Pindah Antar KAB/KOTA dan Antar Provinsi
- Layanan Penerbitan Kutipan Kedua Dokumen Adminduk yang Hilang

3. Website Kalimasada

Kalimasada merupakan program yang dibentuk oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang merupakan singkatan dari Kawasan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan. Suatu program inovasi pelayanan yang ditetapkan untuk meningkatkan jumlah sumber daya manusia yang terampil dalam bidang pengelolaan kependudukan untuk mewujudkan lingkungan pengelolaan kependudukan masyarakat yang tertib, pelaksanaan program ini dimulai pada tahun 2021 dengan meluncurkan atau membuat suatu website yang dapat dikelola oleh pihak karyawan yang bekerja di bagian pelayanan kantor pemerintahan yang ada di Kota Surabaya agar dapat mengetahui data warga yang masih harus dibantu kepengurusan adminduknya.

4. Website Klampid New Generation

Klampid New Generation ini merupakan sistem pengajuan layanan administrasi kependudukan yang berbasis web dan mobile web yang dapat diakses secara online oleh masyarakat Kota Surabaya melalui laman wargaklampid-dispendukcapil.surabaya. Namun untuk karyawan pemerintahan yang bekerja dibawah naungan Disdukcapil Kota Surabaya seperti Kantor Kelurahan yang ada di Kota Surabaya mengakses melalui laman kelurahan.klampid.disdukcapilsurabaya.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan jurnal ini adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu teknik pengumpulan data melalui tinjauan pustaka, observasi, wawancara, dan analisis referensi. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan keadaan, yaitu metode mempelajari suatu objek, sistem pemikiran, atau kelompok peristiwa. Metode yang dapat digunakan untuk penelitian pada metode deskriptif ini meliputi deskripsi, wawancara, catatan observasi, dan dokumen yang berkaitan dengan subjek penelitian.

Untuk memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menulis penelitian ini, dilakukan observasi dengan cara observasi langsung dan praktik penggunaan website Klampid New Generation dan Kalimasada dalam pelaksanaan kegiatan magang bersertifikat yang diikuti oleh peneliti sendiri. Penulis secara sistematis menggunakan sumber data primer yang diperoleh dari

observasi dan wawancara, dengan sumber data sekunder yang didapat bersumber dari jurnal profesi dan website resmi perusahaan. Hal ini memberikan data akurat yang dapat digunakan untuk membuat penulisan penelitian yang memberikan landasan kuat untuk teori yang nantinya disajikan, serta menggunakan teknik naratif penjelasan untuk mengadaptasi teknik analisis data.

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Tinjauan Penelitian

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya adalah lembaga pelaksana daerah yang membidangi bagian pengelolaan administrasi kependudukan dan pendaftaran penduduk di Kota Surabaya yang beralamat di Jalan Tunjungan No. 1-3, Kecamatan Genteng, Surabaya. Berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 tentang Tata Cara Penyelenggaraan Pengelolaan Kependudukan, pengelolaan kependudukan adalah serangkaian kegiatan penataan dan pengelolaan dokumen dan data kependudukan, meliputi rangkaian pencatatan penduduk, pencatatan sipil, pencatatan kependudukan dan lain-lain.

Selanjutnya berdasarkan peraturan walikota surabaya Nomor 80 Tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, uraian tugas dan fungsi serta tata kerja dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota surabaya. Dinas Sebagaimana yang dimaksud pada pasal 3 ayat (1) huruf a, mempunyai tugas membantu walikota melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan. Dinas dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) menyelenggarakan fungsi:

1. Perumusan kebijakan sesuai dengan lingkup tugasnya;
2. Pelaksanaan kebijakan sesuai dengan lingkup tugasnya;
3. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi dan pelaporan sesuai dengan lingkup tugasnya;
4. Pelaksanaan administrasi dinas sesuai dengan lingkup tugasnya;
5. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

Adapun gambaran umum dari fokus objek pada penelitian ini ialah Kantor Kelurahan Penjaringansari. Kantor Kelurahan Penjaringansari merupakan Kantor pemerintahan yang didirikan di seluruh wilayah semua Kecamatan. Masyarakat yang melakukan kepengurusan ke kantor kelurahan tentunya akan lebih terbantu dikarenakan posisi kantor tersebut lebih dekat dengan tempat tinggal warga jika dibandingkan dengan harus datang ke Kantor Kecamatan. Masyarakat yang tinggal sesuai dengan alamat KK yaitu di sekitar Kelurahan Penjaringansari bisa melakukan kepengurusan adminduk ke Kantor Kelurahan Penjaringansari. Adapun alamat dari Kantor Kelurahan Penjaringansari ini ialah Jl. Kendalsari Selatan No. 28, Penjaringansari, Surabaya. Memiliki Maklumat Pelayanan sebagai dasar memberikan pelayanan kepada masyarakat yaitu :

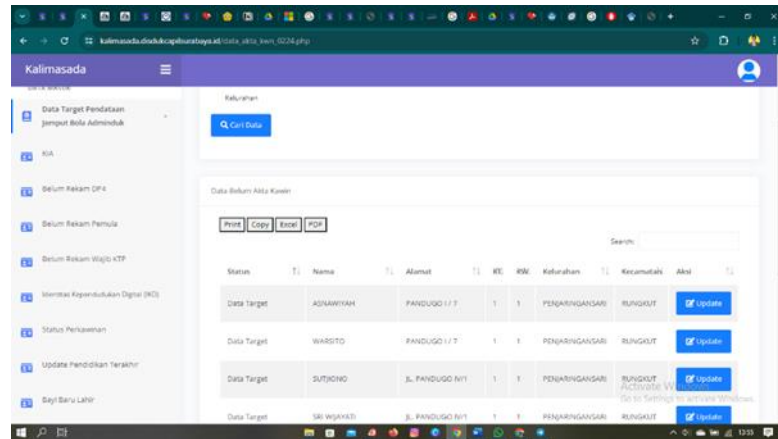
1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

b. Sistem Pelayanan Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan

Sebagai pendamping layanan administrasi kependudukan tentunya memiliki tugas yang berhubungan langsung dengan masyarakat, untuk itu sebagai data pendukung dari penulisan penelitian ini, penulis akan mendeskripsikan sistem pelayanan seperti apa yang di terapkan oleh Kantor Kelurahan Penjaringansari sebagai kantor pemerintahan yang berada di bawah naungan Disdukcapil yang ada di Kota Surabaya. Adapun sistem pelayanan yang di lakukan ialah :

1. Pegkolektifan data warga yang belum melengkapi adminduk yang dimiliki melalui website Kalimasada.

Tujuan dari dilakukannya pengkolektifan data warga ini ialah sebagai data yang nantinya akan dibawa ke lapangan untuk membantu warga di dalam melakukan pengajuan agar identitas kependudukan yang dimiliki dapat terlengkap. Untuk data warga yang di kolektifkan berupa data warga yang belum melakukan update status perkawinan tercatat yang ada pada Kartu Keluarga, dimana data warga ini berasal dari 12 RW dan 61 RT yang tinggal sesuai dengan alamat disekitar Kelurahan Penjaringan Sari



Gambar 1. Tampilan Dari Website Kalimasada

Gambar diatas merupakan tampilan dari website Kalimasada dengan data warga yang menjadi target belum melakukan update status perkawinan tercatat. Alasan dari di lakukannya update status perkawinan tercatat ini ialah agar nantinya pada Kartu Keluarga tercantum data tanggal perkawinan warga dan juga warga yang bersangkutan memiliki dokumen KK terbaru berupa KK Barcode hal ini dilakukan sesuai dengan arahan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.

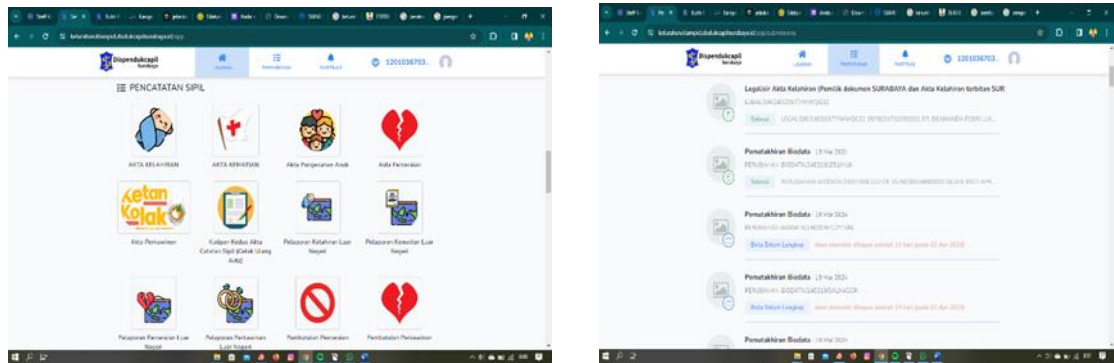
2. Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Penjaringan Sari dengan menggunakan website Klampid New Generation.

Tugas utama yang dilakukan sebagai seorang pendamping layanan adminduk ialah melakukan pelayanan di ruang pelayanan Kelurahan Penjaringan Sari. Didalam pelaksanaan pelayanan ini, penulis bertugas melakukan pelayanan kepada warga yang datang untuk mengajukan kepengurusan Administrasi Kependudukan yang dibutuhkan oleh warga. Adapun pengajuan yang paling banyak di lakukan ialah melakukan update identitas kependudukan yang ada pada KK terutama status perkawinan tercatat pada KK, namun didalam pengajuan tersebut warga yang datang harus menyertakan dokumen atau berkas pendukung untuk melakukan perubahan/pemuktahiran biodata yaitu berupa:

- Buku Nikah / Akta Nikah (Untuk melakukan perubahan identitas status perkawinan tercatat)
- Akta perceraian / Akta kematian pasangan (Untuk merubah identitas status perkawinan cerai hidup / cerai mati)
- Ijazah terakhir (Untuk merubah identitas pendidikan)
- Surat Pengantar Pekerjaan / Surat Pernyataan Pekerjaan (Untuk merubah identitas pekerjaan)
- Akta kelahiran, ijazah SD-SMA (Untuk memperbaiki nama orang tua apabila pada KK ada kesalahan penulisan nama orang tua)

- Surat tes golongan darah dari puskesmas/RS, SIM (Untuk menambahkan identitas Golongan Darah)
- Surat Keterangan Resmi dari Gereja / Masjid apabila melakukan pindah agama (Untuk merubah identitas agama)

Namun selain melakukan perubahan identitas pada KK tersebut beberapa pelayanan adminduk yang dilakukan ialah pelayanan adminduk akta kelahiran, akta kematian, surat pindah ke luar kota, KIA, cetak Ulang E-KTP, legalisir dokumen adminduk asli yang belum ada barcode, dan lainnya.



Gambar 2. Tampilan Dari Website Klampid New Generation

Gambar diatas merupakan tampilan dari website Klampid New Generation yang digunakan oleh pegawai kelurahan untuk melakukan pengajuan adminduk warga dan beberapa contoh pengajuan dari warga yang telah dikerjakan. Adapun hasil adminduk yang diajukan berupa dokumen PDF yang dapat di print mandiri oleh warga.

3. Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan.

Jenis pelayanan ini merupakan inovasi pelayanan jasa adminduk yang di sah kan oleh Disdukcapil Surabaya untuk membantu warga di dalam melakukan pengajuan adminduk. Adapun jenis pelayanan adminduk yang di jalankan oleh penulis ialah membantu warga di dalam melakukan update status perkawinan tercatat pada KK, sesuai dengan data warga yang sebelumnya telah di kolektifkan melalui website Kalimasada. Didalam pelayanan ini penulis melakukan jemput bola ke RW 10 yang dimana RW ini memiliki 7 RT. Melalui pelayanan jemput bola ini banyak warga yang mengatakan merasa terbantu untuk pelayanan ini dikarenakan pada RW 10 ini merupakan daerah Rumah Susun yang rata-rata warga yang tinggal adalah lansia yang sudah tidak faham lagi didalam penggunaan teknologi sehingga tidak bisa melakukan update KK sesuai dengan arahan Pemerintah Kota Surabaya.



Gambar 3. Dokumentasi Dari Pelaksanaan Pelayanan Jemput Bola Adminduk

Gambar di atas merupakan beberapa dokumentasi dari pelaksanaan pelayanan jemput bola adminduk ini, penulis merasa bahwa melalui pelayanan ini merupakan pelayanan yang relevan untuk dilakukan di dalam mencapai tujuan dari Kepala Disdukcapil Kota Surabaya yaitu menginginkan untuk warga yang tinggal di Kota Surabaya

sesuai dengan alamat domisili sesuai KK memperoleh KK Barcode dan status identitas kependudukan pada KK juga sudah di update atau di muktahirkan.

4. Pelayanan Sayang Warga atau Pelayanan Malam.

Pelayanan sayang warga ini merupakan pelayanan yang dilakukan di luar dari jam kerja ini merupakan inovasi pelayanan yang di laksanakan untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada warga kota surabaya. Dimana pelayanan ini dilakukan pada malam hari dimulai dari Pukul 18.00-20.00 WIB dengan melakukan pelayanan di balai-balai RW secara bergilir. Adapun pelayanan sayang warga ini penulis laksanakan dimulai dari RW 1 hingga ke RW 8 di setiap hari Selasa. Sehingga bagi warga yang tinggal di sekitar balai RW sesuai dengan RW masing-masing bisa melakukan pengajuan adminduk. Untuk kepengurusan adminduk yang dibuka ialah seluruh jenis administrasi kependudukan yang di inginkan oleh warga, melalui pelayanan sayang warga ini beberapa pernyataan dari warga merasa sangat terbantu dikarenakan banyak warga yang masih bekerja mulai dari pagi sampai sore sehingga tidak memiliki waktu untuk melakukan pengajuan administrasi kependudukan sehingga hanya memiliki waktu pada malam hari. Dengan adanya petugas Kelurahan yang ada di balai RW melakukan pelayanan sayang warga, warga yang tidak memiliki waktu tersebut bisa memenuhi dokumen kependudukan yang belum lengkap tersebut dengan datang ke Balai RW.



Gambar 4. Dokumen Pelaksanaan Pelayanan Sayang Warga di Balai-Balai RW.

SIMPULAN

Sistem pelayanan publik merupakan salah satu bentuk sistem pengwujudan dari Lembaga Negara sebagai pemberi layanan terhadap masyarakat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang memiliki kepentingan prosedur yang telah di tetapkan. Namun sistem pelayanan publik ini juga diiringi dengan perkembangan teknologi yang saat ini tentunya membawa banyak perubahan dan pengaruh yang tentunya mempengaruhi aspek kehidupan masyarakat, dimana tentunya masyarakat mempunyai kemudahan dalam mengakses berbagai informasi tentang segala hal jika mengikuti perkembangan teknologi tersebut.

Hal ini juga telah dilakukan oleh pihak Disdukcapil Kota Surabaya dengan menciptakan Website Kalimasada dan menggunakan Website Klampid New Generation untuk menciptakan sistem pelayanan administrasi kependudukan yang lebih maju dan optimal. Untuk penggunaan website ini dapat digunakan oleh seluruh masyarakat dan juga untuk seluruh karyawan yang bekerja di instansi pemerintahan Disdukcapil Kota Surabaya. Selain menciptakan Website tersebut Pemkot Surabaya juga menetapkan beberapa sistem pelayanan yang dijalankan oleh setiap instansi pemerintahan tersebut yaitu berupa pelayanan di ruang pelayanan instansi, pelayanan jemput bola administrasi kependudukan, dan pelayanan sayang warga. Melalui sistem pelayanan ini di dapatkan hasil yang positif melalui beberapa feedback yang diberikan oleh warga melalui penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat masing-masing instansi, dan melalui feedback

langsung berupa pernyataan langsung oleh warga yang merasa sangat amat terbantu melalui sistem pelayanan yang diberikan untuk kepengurusan Administrasi Kependudukan.

SARAN

Dengan demikian saran yang bisa penulis berikan dari penulisan penelitian ini adalah:

1. Pada nyatanya di dalam menggunakan Website Kalimasada dan Klampid New Generation ini sering sekali para pengguna nya terutama karyawan yang bekerja di instansi pada bagian pelayanan adminduk mengalami kendala error ataupun trouble. Dikarenakan dari pihak Disdukcapil melakukan Maintanance Website, sehingga beberapa kali pengajuan warga terkendala dan pengajuan yang dilakukan juga menjadi molor. Diharapkan maintanance website tersebut tidak sering dilakukan ataupun dapat melakukan maintanance diluar dari jam kerja agar pengajuan adminduk warga juga dapat di ajukan dengan cepat dan tepat waktu.
2. Pada waktu pengkolektifan data warga yang menjadi target pada website Kalimasada banyak di temui bahwa data warga pada KK secara langsung sudah di lakukan perubahan menjadi kawin tercatat tetapi pada data Kalimasada menjadi data target, sehingga dapat dikatakan bahwa data yang ada belum di update oleh Pihak Disdukcapil Kota Surabaya, seharusnya apabila warga yang sudah melakukan update KK, bisa secara otomatis terhapus dari data target. Diharapkan Website ini dapat di update lagi agar warga yang sudah melengkapi dokumen kependudukan tidak merasa khawatir akan nama mereka yang menjadi data target.

DAFTAR PUSTAKA

- Adine Venita Rizki, N. S. (2024). Menuju Pelayanan Administrasi Kependudukan yang Terintegrasi Pada Implementasi Klampid New Generation (KNG) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Surabaya. *Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik dan Hukum*, 112-123.
- Alvianty Diana Putri, M. R. (2023). Implementasi Klampid New Generation dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 694-701.