



Penerapan Administrasi Berbasis Aplikasi "Sier Sport Arena" Pada PT Surabaya Industrial Estate Rungkut Untuk Mendukung Kelancaran Operasional Fasilitas Olahraga

¹Wijaya Agus Setiawan, ²Maharani Ikaningtyas

^{1,2}Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294

e-mail: ¹22042010086@student.upnjatim.ac.id, ²maharani.i.adbis@upnjatim.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan administrasi berbasis aplikasi "SIER Sport Arena" di PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) dalam mendukung kelancaran operasional fasilitas olahraga. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus melalui observasi dan wawancara mendalam dengan pihak terkait di PT SIER. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi administrasi berbasis teknologi efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manual, dan mendukung pengelolaan data yang lebih akurat. Penerapan ini juga berkontribusi pada pengelolaan fasilitas olahraga yang lebih terstruktur dan sesuai kebutuhan pengguna, termasuk tenant kawasan industri dan masyarakat sekitar. Temuan ini menegaskan bahwa integrasi teknologi dalam administrasi operasional dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar PT SIER terus mengoptimalkan teknologi administrasi untuk mendukung inovasi dan pengelolaan fasilitas yang berorientasi pada kepuasan pengguna. Penelitian ini menggarisbawahi pentingnya digitalisasi administrasi dalam membangun efisiensi dan keunggulan kompetitif perusahaan.

Kata kunci: Administrasi, Aplikasi, Efisiensi

Abstract

This study aims to analyze the implementation of application-based administration "SIER Sport Arena" at PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) in supporting the smooth operation of sports facilities. This research employs a qualitative approach with a case study method through observations and in-depth interviews with relevant parties at PT SIER. The findings indicate that application-based administration technology is effective in enhancing operational efficiency, reducing manual errors, and supporting more accurate data management. This implementation also contributes to the more structured management of sports facilities, aligning with the needs of users, including industrial park tenants and the surrounding community. These findings affirm that the integration of technology in operational administration can improve company productivity. Based on the research results, it is recommended that PT SIER continue to optimize administrative technology to support innovation and the management of facilities oriented toward user satisfaction. This study highlights the importance of digitalizing administration in building efficiency and competitive advantage for companies.

Keywords: Administration, Application, Efficiency

PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi merupakan salah satu tantangan untuk organisasi, baik organisasi sektor publik maupun bisnis. Agar organisasi bisa bersaing, bertahan, dan berkelanjutan, maka organisasi wajib menyusun rencana supaya dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi tersebut. Salah satunya yang perlu disusun adalah pemanfaatan teknologi dalam bidang administrasi sehingga akan memberikan hasil yang lebih lancar dan efektif.

Dalam arti luas, administrasi berarti kerja sama. Kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh individu atau sekelompok orang untuk mencapai tujuan yang diinginkan disebut administrasi. Kerjasama adalah proses kegiatan yang dilakukan oleh sekelompok orang secara bersama-sama, secara teratur, dan terarah berdasarkan pembagian tugas yang telah disepakati secara kolektif. (Lina Marliani). Administrasi sangatlah penting untuk kemajuan sebuah organisasi atau perusahaan. Administrasi sendiri adalah usaha dan aktivitas yang berkaitan dengan pengelolaan kebijakan untuk mencapai tujuan tertentu. Kegiatan administrasi dalam perusahaan biasanya sberkaitan dengan surat-menyurat, catatan, pembukuan rekening, agen, dan lain-lain yang bersifat ketatausahaan. (Safrawali & Siregar, 2022)

PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki beragam unit usaha yang mendukung operasional Kawasan industri, seperti penyediaan layanan logistik, pengelolaan limbah, dan utilitas Kawasan untuk memenuhi kebutuhan *tenant* secara menyeluruh. Divisi Jasa Penunjang merupakan Salah satu Divisi Yang ada di PT SIER dan menjadi Divisi yang mengelola fasilitas unggulan yang dikelola oleh PT SIER yaitu SIER Sport Arena, sebuah pusat olahraga yang dirancang untuk mendukung aktivitas rekreasi dan kebugaran bagi komunitas industri dan masyarakat sekitar. SIER Sport Arena menyediakan berbagai fasilitas olahraga, seperti lapangan Sepak bola, bulu tangkis, dan fasilitas olahraga lainnya, yang menjadi bagian dari komitmen perusahaan dalam menciptakan lingkungan Kawasan industri yang sehat dan produktif. Dalam mendukung operasionalnya, kegiatan administratif seperti rekapan laporan aktivitas dan penyewaan fasilitas di SIER Sport Arena menjadi salah satu elemen penting yang mendukung keberlanjutan layanan ini.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus untuk menganalisis penerapan administrasi berbasis aplikasi pada fasilitas olahraga SIER Sport Arena yang dikelola oleh PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). Metode ini dipilih karena memungkinkan penggalian informasi secara mendalam terkait efektivitas aplikasi dalam mendukung kelancaran operasional. Subjek penelitian melibatkan pihak-pihak terkait, seperti staf di Divisi Bisnis dan Jasa Penunjang, serta tenant atau pelanggan yang menggunakan fasilitas olahraga. Objek penelitian difokuskan pada proses penerapan aplikasi administrasi berbasis teknologi, khususnya pada aspek pengelolaan data, rekapan aktivitas, dan penyewaan fasilitas. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap aktivitas operasional di SIER Sport Arena, wawancara mendalam dengan pihak terkait, serta dokumentasi berupa pencatatan laporan operasional, data penyewaan, dan hasil monitoring kegiatan. Penelitian ini dilaksanakan di PT Surabaya Industrial Estate Rungkut selama periode magang, yakni dari September hingga Desember 2024.

HASIL DAN PEMBAHASAN

SIER Sport Arena adalah salah satu fasilitas unggulan yang dikelola oleh Divisi Bisnis dan Jasa Penunjang PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). Sebagai bagian dari komitmen perusahaan untuk menciptakan lingkungan kawasan industri yang sehat dan produktif, SIER Sport Arena dirancang untuk mendukung aktivitas olahraga dan rekreasi bagi tenant kawasan industri, komunitas industri, serta masyarakat sekitar. Fasilitas ini mencakup berbagai sarana olahraga, seperti lapangan sepak bola, bulu tangkis, basket 3x3, tenis, dan lapangan multifungsi. Dalam operasionalnya, SIER Sport Arena menghadapi tantangan administratif yang cukup kompleks, termasuk pencatatan data penyewaan fasilitas, pengelolaan jadwal, hingga monitoring kebutuhan pengguna. Untuk mendukung efisiensi dan efektivitas pengelolaan, PT SIER mengintegrasikan teknologi digital dalam administrasi SIER Sport Arena melalui penerapan aplikasi berbasis teknologi. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah pengelolaan fasilitas,

mempercepat proses administrasi, dan meningkatkan kualitas layanan kepada tenant maupun masyarakat umum.

Penerapan administrasi berbasis aplikasi di SIER Sport Arena telah terbukti memberikan dampak positif terhadap efisiensi operasional. Sebelumnya, pengelolaan data dan laporan di SIER Sport Arena dilakukan secara manual, yang memerlukan waktu dan tenaga yang cukup besar serta rentan terhadap kesalahan pencatatan. Misalnya, dalam pengelolaan data penyewaan fasilitas, pencatatan manual sering menyebabkan terjadinya duplikasi data, kesalahan jadwal, atau laporan yang terlambat. Dengan diterapkannya aplikasi administrasi, memberikan banyak manfaat.

Efisiensi Operasional

Aplikasi berbasis teknologi secara fundamental mengubah cara kerja administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual. Pekerjaan seperti pengisian formulir, pencatatan data pelanggan, hingga pelaporan keuangan sering kali memakan waktu lama dan memerlukan tenaga kerja tambahan. Aplikasi ini memungkinkan proses tersebut dilakukan dengan lebih cepat karena banyak langkah manual yang diotomatisasi. Misalnya, staf yang sebelumnya harus menginput data pelanggan secara manual kini hanya perlu memasukkan data satu kali, dan sistem akan menyimpan informasi ini secara permanen. Tidak hanya itu, laporan operasional yang sebelumnya dibuat secara manual kini dapat dihasilkan otomatis hanya dalam beberapa klik. Hal ini tidak hanya mengurangi beban kerja staf tetapi juga memungkinkan mereka untuk mengerjakan tugas-tugas lain yang lebih bernilai, seperti meningkatkan pengalaman pelanggan, merancang strategi pemasaran, atau melakukan evaluasi kinerja fasilitas olahraga.

Efisiensi ini juga sangat penting dalam pengelolaan jadwal fasilitas olahraga. Sebagai contoh, dalam mengelola penyewaan lapangan olahraga seperti sepak bola atau bulu tangkis, staf sebelumnya mungkin memerlukan waktu beberapa jam untuk mencocokkan ketersediaan fasilitas dengan permintaan pelanggan. Dengan aplikasi, proses ini hanya membutuhkan waktu beberapa detik, karena semua informasi terkait jadwal tersedia secara otomatis dalam satu sistem.

Real-Time Monitoring

Kemampuan untuk memantau data secara real-time menjadi aspek penting dalam pengelolaan fasilitas olahraga yang modern. Data yang diperoleh secara langsung memungkinkan manajemen untuk selalu memiliki akses ke informasi terbaru yang relevan, seperti tingkat okupansi fasilitas, pendapatan harian, dan aktivitas pelanggan. Hal ini memberikan fleksibilitas yang sangat dibutuhkan dalam pengambilan keputusan operasional maupun strategis.

Dengan real-time monitoring, organisasi dapat mengidentifikasi masalah atau peluang secara cepat. Misalnya, jika terjadi lonjakan pemesanan fasilitas pada waktu tertentu, manajemen dapat segera menyesuaikan kapasitas atau jadwal untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Sebaliknya, jika ditemukan tren penurunan pemesanan pada waktu tertentu, organisasi dapat merespons dengan menciptakan promosi atau insentif untuk menarik lebih banyak pelanggan.

Selain itu, data real-time juga memberikan kemampuan bagi organisasi untuk merespons kondisi tak terduga dengan lebih proaktif. Informasi yang terus diperbarui memungkinkan manajemen untuk mengantisipasi masalah sebelum mereka berkembang menjadi isu yang lebih besar. Dengan demikian, real-time monitoring tidak hanya meningkatkan efisiensi tetapi juga memberikan kemampuan untuk merancang strategi yang lebih tanggap dan relevan.

Data Terstruktur dan Akurat

Data yang terstruktur dan akurat merupakan fondasi utama dari pengambilan keputusan yang efektif dalam organisasi. Sistem manual sering kali menghadapi tantangan dalam pengelolaan data, seperti data yang tersebar di berbagai dokumen, sulit ditemukan, atau bahkan hilang. Aplikasi berbasis teknologi mengatasi masalah ini dengan menyediakan sistem database yang terpusat dan terorganisir dengan baik.

Database terpusat memungkinkan akses cepat terhadap data yang relevan kapan saja diperlukan. Organisasi tidak lagi perlu membuang waktu untuk mencari data yang tersebar atau

mengonfirmasi keakuratannya. Data yang terstruktur juga memberikan kemudahan dalam melakukan analisis, baik untuk kebutuhan operasional sehari-hari maupun untuk perencanaan strategis jangka panjang.

Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur validasi yang membantu memastikan data yang dimasukkan ke dalam sistem sesuai dengan standar yang ditentukan. Hal ini secara signifikan mengurangi risiko kesalahan input data, seperti format yang salah atau data duplikat. Dengan data yang lebih akurat, manajemen memiliki dasar yang lebih kuat untuk mengambil keputusan, baik dalam merancang strategi pemasaran, menentukan kebijakan harga, atau mengevaluasi efektivitas operasional.

Pengurangan Kesalahan

Kesalahan administrasi adalah salah satu tantangan utama dalam sistem manual yang dapat berdampak pada kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional. Dengan aplikasi berbasis teknologi, banyak kesalahan yang dapat dicegah melalui fitur otomatisasi dan validasi data. Salah satu manfaat utama adalah pengurangan kesalahan dalam pengelolaan jadwal fasilitas. Sistem otomatis dapat memberikan peringatan jika terdapat konflik jadwal atau ketidaksesuaian data, sehingga staf dapat segera mengambil langkah untuk memperbaikinya. Hal ini memastikan bahwa pelanggan menerima layanan yang sesuai dengan harapan mereka tanpa mengalami ketidaknyamanan. Pengurangan kesalahan juga mencakup perhitungan biaya dan laporan keuangan. Dalam sistem manual, kesalahan kecil dalam penghitungan dapat menyebabkan dampak besar pada keuangan organisasi. Aplikasi otomatis menghitung biaya berdasarkan data yang telah diinput, sehingga risiko kesalahan ini dapat diminimalkan.

Pengambilan keputusan yang tepat waktu dan berbasis data adalah kunci keberhasilan dalam pengelolaan fasilitas olahraga. Dengan akses ke data real-time dan laporan historis yang terstruktur, aplikasi berbasis teknologi memberikan alat yang dibutuhkan manajemen untuk membuat keputusan yang lebih efektif dan relevan.

Pengambilan Keputusan Yang Lebih Baik

Keputusan yang didasarkan pada data memungkinkan organisasi untuk merespons perubahan pasar dengan lebih cepat. Misalnya, data tentang tren penggunaan fasilitas dapat digunakan untuk menentukan kebijakan harga yang lebih dinamis atau merancang promosi yang lebih sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Laporan historis juga memberikan wawasan yang lebih dalam untuk perencanaan jangka panjang, seperti menentukan apakah perluasan fasilitas atau peningkatan layanan diperlukan.

Aplikasi juga memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih kolaboratif, karena data yang tersedia dapat diakses oleh berbagai departemen dalam organisasi. Hal ini memastikan bahwa keputusan yang diambil mencerminkan perspektif yang lebih holistik dan mendukung tujuan strategis organisasi.

KESIMPULAN

Penerapan aplikasi berbasis teknologi di SIER Sport Arena telah memberikan dampak signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas pengelolaan fasilitas olahraga. Dengan menggantikan sistem manual yang rentan kesalahan, aplikasi ini memungkinkan otomatisasi administrasi, seperti pengelolaan jadwal dan pelaporan keuangan, sehingga menghemat waktu dan meningkatkan produktivitas. Fitur real-time monitoring memberikan akses langsung terhadap data penting, memungkinkan manajemen merespons perubahan kebutuhan pelanggan secara cepat dan proaktif. Aplikasi ini juga memastikan data tersimpan secara terstruktur dan akurat melalui sistem database terpusat, mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Dengan pengurangan kesalahan dalam pencatatan dan pengelolaan jadwal, kualitas layanan meningkat, memperkuat kepercayaan pelanggan. Secara keseluruhan, implementasi teknologi ini

meningkatkan produktivitas operasional dan mendukung modernisasi pengelolaan fasilitas olahraga sesuai visi PT SIER untuk menciptakan lingkungan industri yang inovatif dan produktif.

SARAN

Sebagai langkah lanjutan, disarankan agar SIER Sport Arena terus mengembangkan dan memperbarui fitur aplikasi berbasis teknologi yang telah diterapkan, seperti menambahkan modul analitik prediktif untuk mengantisipasi tren penggunaan fasilitas berdasarkan data historis. Selain itu, pelatihan berkala bagi staf untuk mengoptimalkan penggunaan aplikasi juga penting agar seluruh potensi teknologi dapat dimanfaatkan secara maksimal. Untuk meningkatkan pengalaman pelanggan, integrasi aplikasi dengan platform digital lain, seperti sistem pembayaran online atau aplikasi reservasi, dapat dilakukan. Terakhir, evaluasi berkala terhadap performa aplikasi dan masukan dari pengguna harus menjadi prioritas untuk memastikan sistem tetap relevan, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan dan perkembangan teknologi.

DAFTAR PUSTAKA

- Lina Marliani, M. (t.thn.). DEFINISI ADMINISTRASI DALAM BERBAGAI SUDUT PANDANG.
- Nasution, F. H. (2016). Peran Administrasi Perkantoran dalam Dunia Bisnis. *Jurnal Warta Edisi: 49*.
- Safrawali, & Siregar, B. (2022). Penerapan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran Modern di Kota Medan. *All Fields of Science J-LAS*, 364-375.
- SIER, P. (t.thn.). *Profil Perusahaan PT SIER*. Surabaya.