



Peran *Human Resource* Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Perusahaan Pada PT Sentralsari Primasentosa

¹Yusuf Hakim, ²Maharani Ikaningtyas

^{1,2}Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Jl. Rungkut Madya No.1, Gn.Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur, 60294

e-mail: ¹22042010282@student.upnjatim.ac.id, ²maharani.i.adbis@upnjatim.ac.id

Abstrak

Penelitian ini menganalisis peran *Human Resource* (HR) terhadap pertumbuhan ekonomi PT Sentralsari Primasentosa menggunakan metode kualitatif melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil menunjukkan bahwa pengelolaan SDM yang efektif menjadi faktor kunci keberhasilan perusahaan, dengan program pelatihan yang meningkatkan produktivitas dalam dua tahun terakhir, tingkat kepuasan karyawan yang mendukung retensi dan stabilitas, serta rekrutmen berbasis kompetensi yang memastikan kualitas talenta sesuai kebutuhan bisnis. Budaya kerja yang inklusif dan kolaboratif mendorong inovasi, efisiensi operasional, dan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan. Investasi dalam pengembangan karyawan, kepuasan kerja, serta budaya organisasi yang positif terbukti memperkuat daya saing dan keberlanjutan perusahaan di tengah perubahan pasar dan teknologi. Pengelolaan SDM yang strategis memberikan kontribusi signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi dan daya saing PT Sentralsari Primasentosa.

Kata kunci— *Human Resources*, Pertumbuhan Ekonomi, Pertumbuhan

Abstract

This study analyzes the role of Human Resources (HR) in the economic growth of PT Sentralsari Primasentosa using qualitative methods through interviews, observations, and document analysis. The results show that effective HR management is a key factor in the company's success, with training programs that have increased productivity in the last two years, employee satisfaction levels that support retention and stability, and competency-based recruitment that ensures the quality of talent according to business needs. An inclusive and collaborative work culture encourages innovation, operational efficiency, and a work environment that supports growth. Investments in employee development, job satisfaction, and a positive organizational culture have been shown to strengthen the company's competitiveness and sustainability amidst market and technological changes. Strategic HR management contributes significantly to the economic growth and competitiveness of PT Sentralsari Primasentosa.

Keywords— *Human Resources, Economic Growth, Growth.*

PENDAHULUAN

Pertumbuhan ekonomi perusahaan merupakan indikator penting dalam menilai keberhasilan strategi dan kebijakan yang diterapkan oleh sebuah organisasi. Dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif, perusahaan harus mampu memanfaatkan berbagai sumber daya yang dimilikinya untuk tetap bertahan dan berkembang. Salah satu sumber daya paling vital yang menentukan keberhasilan perusahaan adalah sumber daya manusia (SDM). SDM memiliki peran sentral dalam memastikan operasional perusahaan berjalan lancar, inovasi terus berkembang, dan tujuan jangka panjang tercapai. Menurut Wright et al. (2018), sumber daya manusia merupakan aset strategis yang dapat menciptakan keunggulan kompetitif. SDM yang unik, langka, sulit ditiru, dan terorganisir dengan baik mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi perusahaan.

Sumber daya manusia tidak hanya berfungsi sebagai tenaga kerja yang menjalankan proses operasional, tetapi juga sebagai aset strategis yang dapat menciptakan nilai tambah bagi perusahaan. Dalam konteks ini, peran manajemen SDM menjadi sangat krusial. Pengelolaan SDM yang baik mencakup berbagai aspek, seperti rekrutmen, pengembangan karyawan, manajemen kinerja, hingga penciptaan budaya kerja yang mendukung produktivitas dan inovasi. Hal ini penting untuk memastikan bahwa perusahaan tidak hanya mampu bersaing di pasar tetapi juga dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi secara keseluruhan.

PT Sentralsari Primasentosa, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di sektor distributor, menghadapi berbagai tantangan dalam mengelola SDM. Perusahaan ini harus mampu menjawab tuntutan pasar yang terus berubah, teknologi yang berkembang pesat, serta kebutuhan karyawan untuk berkembang secara profesional. Oleh karena itu, strategi pengelolaan SDM menjadi salah satu pilar utama dalam mendukung pertumbuhan ekonomi perusahaan.

Humphrey et al. (2019), menunjukkan bahwa desain pekerjaan yang memberikan otonomi, tantangan, dan umpan balik yang memadai dapat meningkatkan motivasi karyawan. Hal ini berkontribusi pada peningkatan produktivitas dan efisiensi organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali secara mendalam peran SDM dalam mendorong pertumbuhan ekonomi perusahaan di PT Sentralsari Primasentosa. Penelitian ini akan mengidentifikasi berbagai faktor yang memengaruhi pengelolaan SDM, mulai dari strategi rekrutmen, pelatihan, hingga pengembangan kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini juga akan membahas tantangan yang dihadapi perusahaan dalam mengoptimalkan peran SDM, baik dari perspektif internal maupun eksternal. Collings dan Mellahi (2018) menyoroti bahwa pengelolaan talenta melibatkan proses identifikasi, pengembangan, dan retensi karyawan dengan potensi tinggi untuk mendukung tujuan strategis organisasi.

Dengan memahami keterkaitan antara pengelolaan SDM dan pertumbuhan ekonomi perusahaan, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan strategis yang berguna bagi PT Sentralsari Primasentosa dalam merumuskan kebijakan yang lebih efektif.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk menggali pemahaman yang mendalam mengenai peran *human resource* terhadap pertumbuhan ekonomi perusahaan pada PT sentralsari primasentosa, yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No. 41-43, Congkop, Gedangan, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan Kepala Seksi HRD dan beberapa staf HRD PT. Sentralsari Primasentosa, observasi langsung, serta analisis dokumen untuk memahami perspektif, pengalaman, dan dinamika operasional yang terjadi dalam proses tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap objek atau fenomena yang sedang diteliti tanpa melibatkan perantara.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *Human Resource* (HR) terhadap pertumbuhan ekonomi perusahaan pada PT Sentralsari Primasentosa. Berdasarkan data yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan analisis laporan perusahaan, hasil penelitian menunjukkan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan PT Sentralsari Primasentosa secara rutin mengadakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan teknis dan soft skills karyawan. Program pelatihan ini terbukti meningkatkan produktivitas sebesar 15% dalam dua tahun terakhir.

Kepuasan Karyawan dan Retensi Tingkat kepuasan karyawan berada pada angka 85%, yang berkontribusi terhadap rendahnya tingkat turnover. Karyawan yang merasa puas dengan lingkungan kerja cenderung lebih loyal dan produktif, yang berdampak positif pada stabilitas perusahaan. Kebijakan Rekrutmen dan Seleksi Proses rekrutmen yang berbasis kompetensi

memastikan bahwa perusahaan mendapatkan talenta terbaik. Hal ini mendukung peningkatan kualitas SDM, yang berkontribusi pada pertumbuhan perusahaan. Budaya kerja yang inklusif dan kolaboratif di PT Sentralsari Primasentosa mendorong inovasi dan efisiensi operasional, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi pertumbuhan perusahaan.

Pelatihan dan Pengembangan sebagai Investasi Strategis Hasil penelitian menunjukkan bahwa investasi dalam pelatihan karyawan memiliki dampak langsung terhadap peningkatan produktivitas. Ini konsisten dengan teori human capital yang menyatakan bahwa pengembangan keterampilan karyawan merupakan aset strategis perusahaan. Kepuasan Karyawan sebagai Faktor Penentu Retensi Tingkat kepuasan yang tinggi di PT Sentralsari Primasentosa menunjukkan pentingnya lingkungan kerja yang suportif. Hal ini mendukung penelitian Zhang dan Chen (2021) yang menekankan bahwa kepuasan kerja berkontribusi pada keberlanjutan perusahaan. Rekrutmen Berbasis Kompetensi untuk Pertumbuhan SDM Rekrutmen yang berbasis kompetensi memastikan bahwa perusahaan memiliki SDM yang sesuai dengan kebutuhan bisnis. Pendekatan ini memperkuat fondasi SDM yang berkualitas, yang merupakan elemen penting dalam pertumbuhan ekonomi perusahaan. Budaya Organisasi sebagai Penggerak Inovasi Budaya kerja yang inklusif mendorong kolaborasi dan inovasi, yang menjadi pendorong utama dalam menciptakan nilai tambah bagi perusahaan. Ini mendukung pandangan bahwa budaya organisasi yang positif merupakan dorongan untuk pertumbuhan perusahaan.

KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan SDM yang efektif di PT Sentralsari Primasentosa memainkan peran kunci dalam mendorong pertumbuhan ekonomi perusahaan. Strategi yang berfokus pada pelatihan, kepuasan karyawan, rekrutmen berbasis kompetensi, dan budaya organisasi yang inklusif memberikan kontribusi signifikan terhadap keberlanjutan dan keberhasilan perusahaan. Oleh karena itu, pengembangan SDM harus terus menjadi prioritas dalam strategi perusahaan untuk mencapai pertumbuhan jangka panjang. Selain itu, kemampuan adaptasi terhadap perubahan pasar dan teknologi baru juga harus dipertimbangkan untuk memastikan keberlanjutan pertumbuhan di masa depan.

SARAN

Berdasarkan pengalaman praktik magang selama 4 bulan di PT Sentralsari Primasentosa terdapat beberapa saran yaitu sistem evaluasi kinerja perlu disempurnakan agar lebih objektif dan transparan. Pemberian insentif dan penghargaan juga harus diperhatikan, tidak hanya finansial tetapi juga dalam bentuk pengakuan terhadap kontribusi karyawan. Perusahaan juga perlu meningkatkan program kesejahteraan karyawan, seperti memberikan fasilitas kesehatan, keseimbangan kerja-hidup (*work-life balance*), serta peluang pengembangan karier, untuk mendukung produktivitas jangka panjang.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasan, Husni. "GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT UNTUK KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN PADA INDUSTRI PENERBANGAN." *JTLA*, vol. 2, no. 1, 2022, pp. 10–16. Accessed 29 Dec. 2024.
- Chen, M.M, Tony . "Human Resource and Economic Growth – Qando Qoaching." *Qq.co.id*, 2023, qq.co.id/id/human-resource-and-economic-growth/. Accessed 29 Dec. 2024.
- Wujarso, Riyanto . "View of Peran Human Capital Dalam Pertumbuhan Ekonomi." *Smikjayakarta.ac.id*, 2024.
- Uli Sipahutar, Tetty Tiurma . "View of Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi Dan Inflasi Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Di BEI." Accessed 29 Dec. 2024.